



PREFEITURA DO  
**NATAL**  
A NOSSA CIDADE

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE MEIO AMBIENTE E URBANISMO  
(SEMURB)



**Licenciamento Online:**  
Passo a passo para o Alvará de Funcionamento



PREFEITURA DO  
**NATAL**  
A NOSSA CIDADE

## **LICENCIAMENTO ONLINE:** passo a passo para o Alvará de Funcionamento

**Prefeitura Municipal de Natal**  
**Prefeito**

Carlos Eduardo Nunes Alves

**Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB**  
**Secretário**

Marcelo Caetano Rosado Maia

**Secretário Adjunto de Fiscalização e Licenciamento**

Daniel Nicolau de Vasconcelos Pinheiro

**Diretora do Departamento de Licenciamento de Obras e Serviços**

Alessandra Maria de Oliveira Marinho Ferreira de Souza

**Produção Gráfica**

**Assessoria de Imprensa**

Ana Lúcia Araújo

Emanoel Cândido do Amaral

Kívia Soares Pandolphi

**Colaboradores**

Cataline Lopes Macedo

**Natal/RN**  
**2015**



Acesse:  
[www.directa.natal.rn.gov.br](http://www.directa.natal.rn.gov.br)

1 - Serviços públicos

2 – Lic. Funcionamento

The image shows a screenshot of a web application's 'Serviços Públicos' (Public Services) menu. The menu is a vertical list of items, each with a right-pointing chevron. The item 'Lic. Funcionamento' is circled in red. To its right, a sub-menu is displayed, listing four options: 'Consultar Licenciamento', 'Emitir Licença de Funcionamento', 'Reemitir DAM Licenciamento', and 'Solicitar Licença Funcionamento'. A red arrow points to the 'Solicitar Licença Funcionamento' option.

Serviço	Ação
Acesso	
Arrendam. Mercantil	
Certidões	
DDS	
Emissão de DAM	
Imobiliário	
ITIV	
<b>Lic. Funcionamento</b>	<input type="checkbox"/> Consultar Licenciamento
Mobiliário	<input type="checkbox"/> Emitir Licença de Funcionamento
Nota Avulsa	<input type="checkbox"/> Reemitir DAM Licenciamento
Nota Natalense	<input type="checkbox"/> Solicitar Licença Funcionamento
Processos	

## Modelo do DAM

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**SEMURB - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo**

**RECIBO DE ACOMPANHAMENTO DE LICENÇA**

**Dados do Processo**

Número: SEMURB-2015000075      Código de Acesso: 41215562

Tipo de Licença: Licença de Funcionamento Provisório

Situação: Aguardando Pagamento      Data Situação: 24/08/2015 11:46:57

**Identificação**

Inscrição: 1694480      CPF/CNPJ: 08.241.747/0006-58

Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Endereço: AVENIDA ANTONIO BASILIO, 123 - QUINTAS - 59050-000 - NATAL/RN

**Observação:**  
O acesso às opções para acompanhar o Processo de Licença de Funcionamento está disponível no Portal Directa, através do endereço eletrônico <http://directa.natal.rn.gov.br>  
As opções estão disponíveis no menu "Serviços Públicos - Licença de Funcionamento".

Este será o número do processo que servirá para futuras consultas e o código de acesso.

E aqui mostrará a situação do processo.

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**Secretaria Municipal de Tributação**  
**DAM - Documento de Arrecadação Municipal - Modelo Único**

Contribuinte SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO	CPF/CNPJ 08.241.747/0006-58	Vencimento 08/09/2015
Data Emissão 24/08/2015	Número Controle 00000000005455542	Valor do Documento 90,29

COMPOSIÇÃO DO DOCUMENTO DE ARRECAÇÃO MUNICIPAL

Detalhe do Débito	Data / Valor Original	Corrigido R\$	Juros R\$	Multa R\$	Desconto R\$	Total R\$
037 - PROCESSO DE LICENCIAMENTO Nº SEMURB-2015000075	08/09/2015	87,76	87,76	0,00	0,00	87,76
038 - TX EMISSÃO DE DAM	08/09/2015	2,53	2,53	0,00	0,00	2,53

Autenticação Mecânica - Via do Contribuinte

\_\_\_\_\_ corte aqui \_\_\_\_\_


**Prefeitura Municipal do Natal**  
**Secretaria Municipal de Tributação**  
**DAM - Documento de Arrecadação Municipal - Modelo Único**

Local de Pagamento PAGAVEL EXCLUSIVAMENTE NO BANCO DO BRASIL	Data Emissão 24/08/2015	Vencimento 08/09/2015
Contribuinte SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO	CPF/CNPJ 08.241.747/0006-58	Valor do Documento 90,29

Instruções  
1) Não conceder qualquer desconto ou abatimento.  
2) Não receber após o vencimento.

Autenticação Mecânica - Via do Banco

81860000000-5 90292833201-6 50908000000-8 00005455542-2



## Recibo de acompanhamento de Licença

3 - Selecione o tipo de Licença

4 - Preencha todos os campos e clique em "próximo".

5 - Preencha campos em branco

6 - Selecione as atividades

6.1 - Inclua uma a uma;

7 - Grave a solicitação

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB**  
Secretaria Adjunta de Fiscalização e Licenciamento - SAFL  
Departamento de Licenciamento de Obras e Serviços - DLOS  
Setor de Licenciamento de SERVIÇOS

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Funcionamento

Solicitar Licença de Funcionamento: Licença de Funcionamento Provisório

Inscrição Mercantil: 1694480      CPF/CNPJ: 08241747000658      Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Telefone para Contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Área Declarada (m²): \_\_\_\_\_

Lista de atividades que serão licenciadas

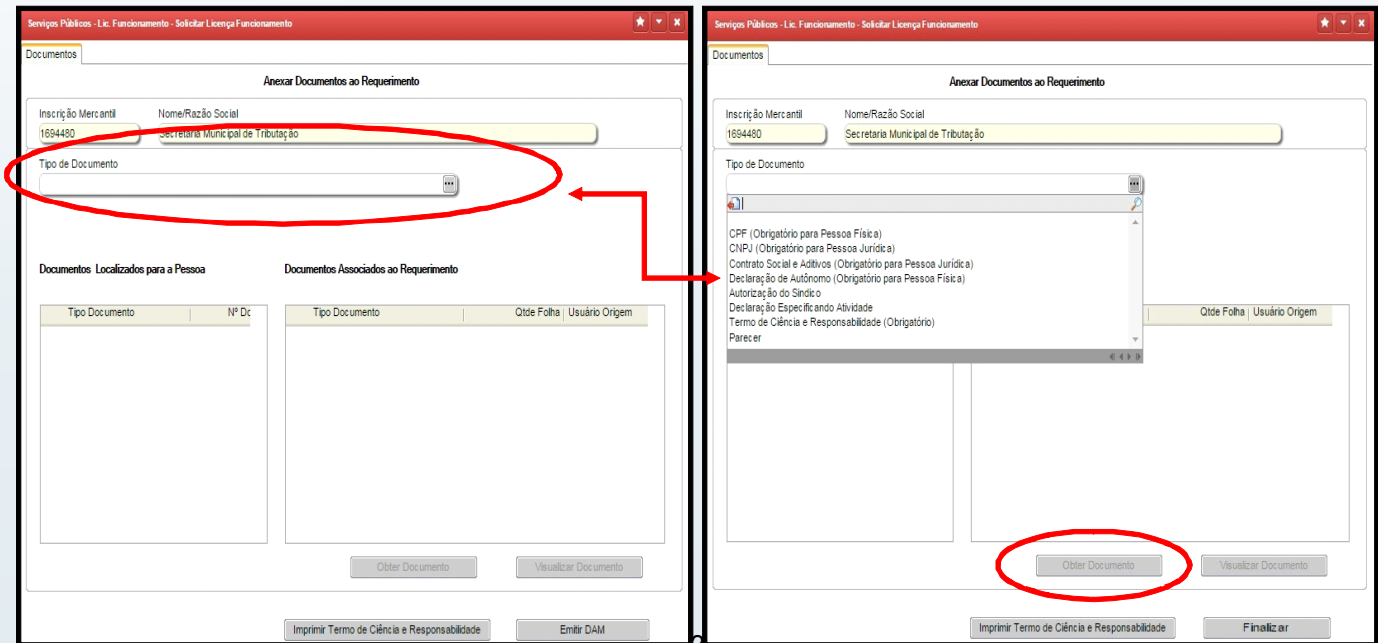
Atividade Econômica - CNAE

Incluir      Excluir      Cancelar

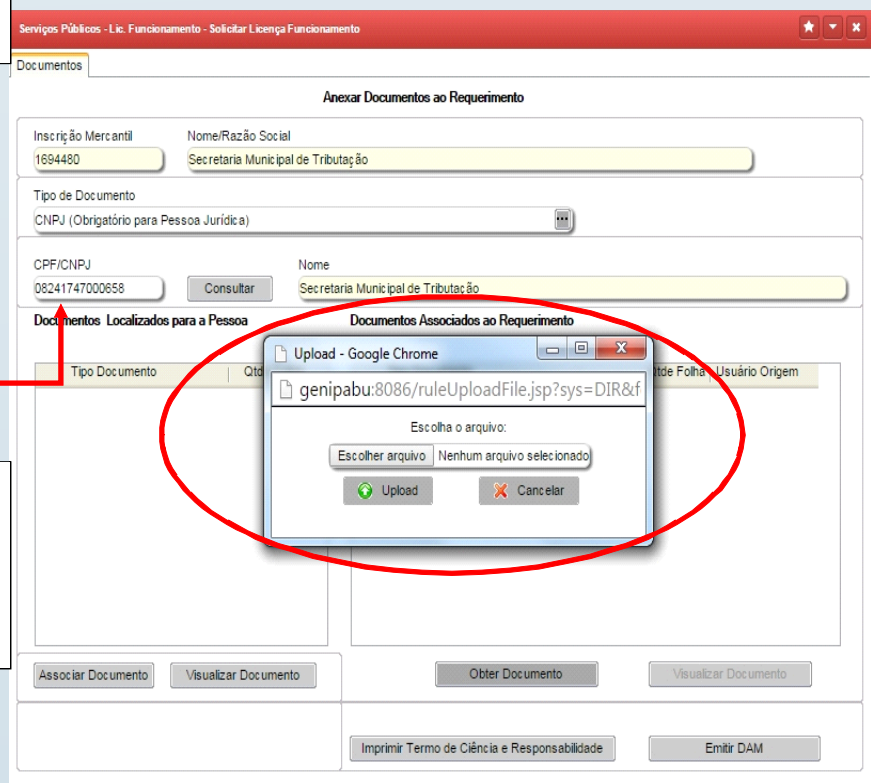
Atividade

Gravar Solicitação

8 - Após assinatura do termo, o contribuinte deverá incluir todos os documentos necessários, selecionando um documento por vez e clicar em **“obter documento”**.



9 - Após clicar em **“obter documento”**, será aberta uma janela para selecionar o arquivo, após selecionado, clique em **upload**



*Obs: No caso do CNPJ, será solicitado que o contribuinte preencha o número do mesmo e clique em **consultar**.*

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Documentos

Anexar Documentos ao Requerimento

Inscrição Mercantil: 1694480 | Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Tipo de Documento: CNPJ (Obrigatório para Pessoa Jurídica)

CPF/CNPJ: 08241747000658 | Nome: Secretaria Municipal de Tributação

Documentos Localizados para a Pessoa

Tipo Documento	Qtde Folha

Documentos Associados ao Requerimento

Tipo Documento	Qtde Folha	Usuário Origem

Confirmar a gravação?

Confirmar Rejeitar

Obter Documento Visualizar Documento

Imprimir Termo de Ciência e Responsabilidade Emitir DAM

10 - com o documento selecionado, o sistema pedirá para você **confirmar** a operação.

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Documentos

Anexar Documentos ao Requerimento

Inscrição Mercantil: 1694480 | Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Tipo de Documento: CNPJ (Obrigatório para Pessoa Jurídica)

CPF/CNPJ: 08241747000658 | Nome: Secretaria Municipal de Tributação

Documentos Localizados para a Pessoa

Tipo Documento	Qtde Folha

Documentos Associados ao Requerimento

Tipo Documento	Qtde Folha	Usuário Origem

Processos - Operações - Solicitar Licença Funcionamento

Documento Gravado com Sucesso.

Ok

Obter Documento Visualizar Documento

Imprimir Termo de Ciência e Responsabilidade Emitir DAM

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Documentos

Anexar Documentos ao Requerimento

Inscrição Mercantil: 1694480 | Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Tipo de Documento: CNPJ (Obrigatório para Pessoa Jurídica)

Documentos Localizados para a Pessoa

Tipo Documento	Qtde Folha

Documentos Associados ao Requerimento

Tipo Documento	Qtde Folha	Usuário Origem
1 CNPJ	69	(SEMUT) - Auridan

Obter Documento Visualizar Documento

Imprimir Termo de Ciência e Responsabilidade Emitir DAM

Após confirmação, os documentos aparecerão no quadro ao lado.

OBS: Se houver algum documento pessoal gravado em nossa base, o sistema mostrará no quadro abaixo, caso o contribuinte queira reaproveitá-lo.

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Documentos

Anexar Documentos ao Requerimento

Inscrição Mercantil: 1694480 | Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Tipo de Documento: CNPJ (Obrigatório para Pessoa Jurídica)

CPF/CNPJ: 08241747000658 | Nome: Secretaria Municipal de Tributação

Documentos Localizados para a Pessoa

Tipo Documento	Qtde Folha
1 CNPJ	69

Documentos Associados ao Requerimento

Tipo Documento	Qtde Folha	Usuário Origem

Obter Documento Visualizar Documento

Emitir DAM

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Documentos

Anexar Documentos ao Requerimento

Inscrição Mercantil: 1694480  
 Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Tipo de Documento

Documentos Localizados para a Pessoa

Documentos Associados ao Requerimento

Tipo Documento	Nº Dc	Tipo Documento	Qtde Folha	Usuário Origem
		1	69	(SEMUT) - Auridan
		2	69	(SEMUT) - Auridan
		3	69	(SEMUT) - Auridan
		4	69	(SEMUT) - Auridan
		5	69	(SEMUT) - Auridan

Obter Documento Visualizar Documento

Finalizar

11 - Após incluir todos os documentos, clicar em FINALIZAR.

12 - A próxima tela a aparecer será para emissão do DAM. Antes de tudo, imprima o recibo para acompanhamento e depois selecione o tipo de guia para emissão do boleto e clique em emitir DAM.

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Emissão DAM

Emissão do DAM

Inscrição Mercantil: 1694480  
 Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

2

Tipo de Guia

Cobrança Simples (Pagamento Apropriado no mesmo dia). Pagável somente no Banco do Brasil.

Ficha de Compensação Bancária (Pagamento Apropriado no dia útil seguinte).

3 1

Emitir DAM Imprimir Recibo para Acompanhamento Nova Licença

## Modelo do DAM

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**SEMURB - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo**

**RECIBO DE ACOMPANHAMENTO DE LICENÇA**

**Dados do Processo**

Número: SEMURB-2015000075      Código de Acesso: 41215562

Tipo de Licença: Licença de Funcionamento Provisório

Situação: Aguardando Pagamento      Data Situação: 24/08/2015 11:46:57

**Identificação**

Inscrição: 1694480      CPF/CNPJ: 08.241.747/0006-58

Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Endereço: AVENIDA ANTONIO BASILIO, 123 - QUINTAS - 59050-000 - NATAL/RN

**Observação:**  
O acesso às opções para acompanhar o Processo de Licença de Funcionamento está disponível no Portal Directa, através do endereço eletrônico <http://directa.natal.rn.gov.br>  
As opções estão disponíveis no menu "Serviços Públicos - Licença de Funcionamento".

Este será o número do processo que servirá para futuras consultas e o código de acesso.

E aqui mostrará a situação do processo.

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**Secretaria Municipal de Tributação**  
**DAM - Documento de Arrecadação Municipal - Modelo Único**

Contribuinte: SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO      CPF/CNPJ: 08.241.747/0006-58      Vencimento: 08/09/2015  
Data Emissão: 24/08/2015      Número Controle: 00000000005455642      Valor do Documento: 90,29

COMPOSIÇÃO DO DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL						
Detalhe do Débito	Data / Valor Original	Corrigido R\$	Juros R\$	Multa R\$	Desconto R\$	Total R\$
007 - PROCESSO DE LICENCIAMENTO Nº SEMURB-2015000075	08/09/2015 87,76	87,76	0,00	0,00	0,00	87,76
000 - TX EMISSÃO DE DAM	08/09/2015 2,53	2,53	0,00	0,00	0,00	2,53

Autenticação Mecânica - Via do Contribuinte

Local de Pagamento: PAGÁVEL EXCLUSIVAMENTE NO BANCO DO BRASIL      Data Emissão: 24/08/2015      Vencimento: 08/09/2015

Contribuinte: SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO      CPF/CNPJ: 08.241.747/0006-58      Número Controle: 00000000005455642      Valor do Documento: 90,29

Instruções:  
1) Não conceder qualquer desconto ou abatimento.  
2) Não receber após o vencimento.

Autenticação Mecânica - Via do Banco

8186000000-5 90282833201-6 5090800000-8 00005455642-2

## Recibo de acompanhamento de Licença

Depois de pagar o DAM, você poderá acompanhar o processo de análise e vistoria no Sistema clicando em **Lic. Funcionamento - Consultar Licenciamento.**

**Serviços Públicos**

- Acesso
- Arrendam. Mercantil
- Certidões
- DDS
- Emissão de DAM
- Imobiliário
- ITV
- Lic. Funcionamento**
- Mobiliário
- Nota Avulsa
- Nota Natalense
- Processos

**Consultar Licenciamento**

- Consultar Licenciamento
- Emitir Licença de Funcionamento
- Reemitir DAM Licenciamento
- Solicitar Licença Funcionamento

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Consultar Licenciamento

Processo:

Código de Acesso:

Após clicar em consultar, será emitido um relatório de acompanhamento.

**Prefeitura Municipal do Natal**  
**SEMURB - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo**

**ACOMPANHAMENTO DE LICENÇA**

**Identificação**

Inscrição: 1694480      CPF/CNPJ: 08.241.747/0006-58

Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Endereço: AVENIDA ANTONIO BASILIO, 123 - QUINTAS - 59050-000 - NATAL/RN

Telefone: 8499999999      Email: teste@teste.com.br

**Dados do Processo**

Número: SEMURB-2015000075

Tipo de Licença: Licença de Funcionamento Provisório

Área Declarada m²: 100,00      Quantidade de Letreiros até 3 metros: \_\_\_\_\_

Quantidade de Letreiros até 7 metros: \_\_\_\_\_

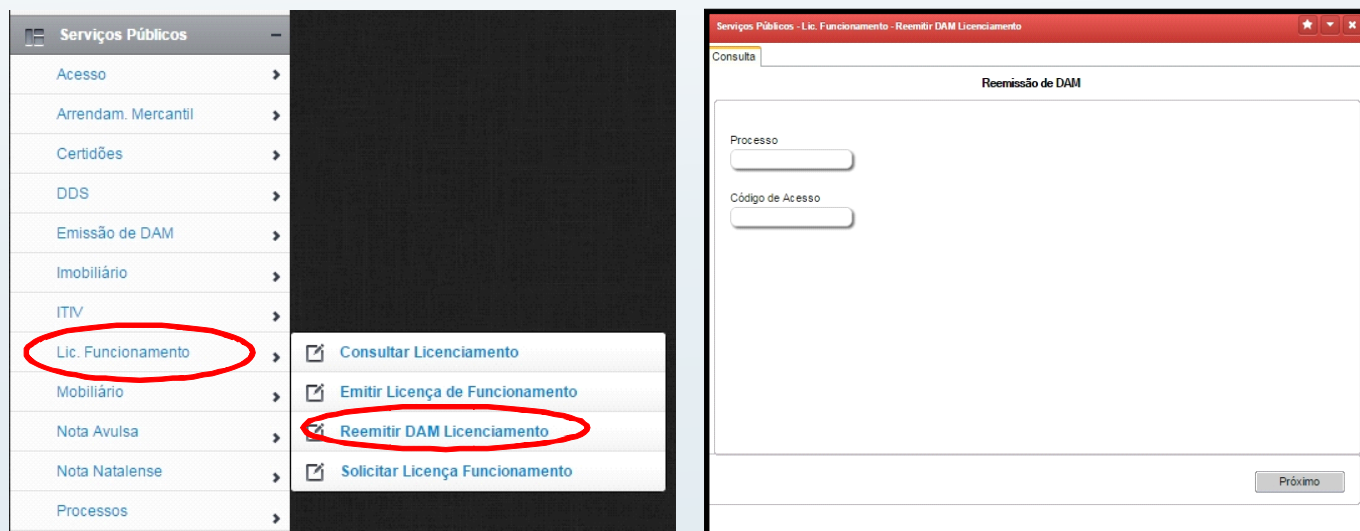
Situação: Aguardando Pagamento      Data Situação: 24/08/2015

**Atividade(s) para Licenciamento:**  
EDUCACAO SUPERIOR - GRADUACAO

**Documentos Anexos:**  
24/08/2015 11:43:25 CNPJ  
24/08/2015 11:46:31 Contrato Social e Aditivos  
24/08/2015 11:46:52 Termo de Ciência e Responsabilidade

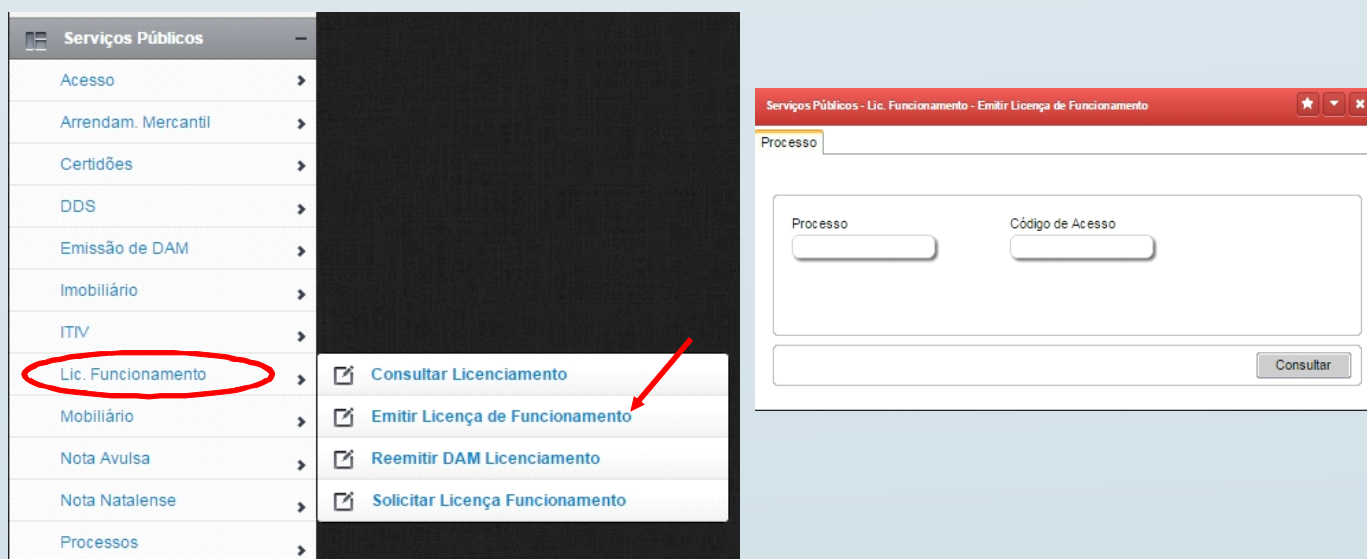


Caso você necessite reemitir o DAM, clique em **Lic. Funcionamento - Reemitir DAM Licenciamento.**



Após concluir as etapas de análise e vistoria, o processo será finalizado pela SEMURB e o alvará ficará disponível para emissão.

Para isso, você terá que acessar o sistema para gerar a licença em **Lic. Funcionamento - Emitir Licença de Funcionamento**





PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL

SEMURB - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Alvará de Licença para Funcionamento Definitivo Nº 00009/2015

Processo: SEMURB-2015000083

Inscrição:	CPF/CNPJ:	Denominação:
1694480	08.241.747/0006-58	Secretaria Municipal de Tributação

Endereço:  
AVENIDA ANTONIO BASILIO, 123 - QUINTAS - 59050-000 - NATAL/RN

Natureza Jurídica:  
Sociedade Anônima Aberta

Área Ocupada:  
100,00

ATIVIDADE(s)  
85.31-7/00 - EDUCACAO SUPERIOR - GRADUACAO

CONDICIONANTES:

- 1 - Este Alvará só terá validade juntamente com o AVCB e o Alvará da Vigilância Sanitária válidos, este último quando sua atividade for necessária;
- 2 - Tal documento tem validade de um ano, a partir da sua data de expedição;
- 3 - Os dados e declaração constantes deste documento são de responsabilidade do solicitante;
- 4 - O empreendedor e os profissionais que subscreveram os documentos apresentados são responsáveis pela veracidade das informações, sujeitando-se às sanções administrativas, civis e penais;
- 5 - Qualquer alteração de razão social, endereço, atividade ou encerramento de atividade, implicará na perda de sua validade, devendo ser comunicado a SEMURB no prazo de trinta dias, para que um novo Alvará seja expedido;
- 6 - Somente as atividades econômicas contidas neste comprovante têm o funcionamento autorizado;
- 7 - Os resíduos sólidos devem ser adequadamente acondicionados e encaminhados de acordo com a Lei 4748/1996;
- 8 - Utilizar somente Meios de Publicidade devidamente licenciados.
- 9 - É proibida a obstrução de calçada;
- 10 - O estabelecimento deverá funcionar dentro dos limites da legislação de poluição sonora, ABNT - NBR 10151 e NBR 10152;
- 11 - É proibido o lançamento de águas servidas ou lixo em via pública ou na rede de drenagem do Município;
- 12 - Para a renovação do Alvará, o contribuinte deverá protocolar seu pedido 30 dias antes do vencimento desta licença;
- 13 - Em caso de constatação de dados falsos, enganosos ou capazes de indução ao erro, esta Licença será anulada;
- 14 - O não cumprimento das condições dispostas nesta licença implicará em falta de natureza grave, de acordo com as Leis Municipais nº 4.100, de 19 de junho de 1992 e a Lei 055/2004, ficando o empreendedor sujeito às penalidades previstas nas referidas leis e anulação deste documento;
- 15 - É obrigatória a presença deste documento no estabelecimento durante seu funcionamento, para acesso e consulta dos órgãos fiscalizadores.

Natal (RN), 24 de agosto de 2015

## Alvará de Funcionamento Definitivo

Para os Alvarás de Funcionamento Definitivo, o passo a passo será o mesmo, mas será necessário a inclusão dos dados da Licença Ambiental (passo 5) e anexar a Licença Ambiental de Operação, Atestado e Vistoria do Corpo de Bombeiros e Habite-e (passo 8).

Serviços Públicos - Lic. Funcionamento - Solicitar Licença Funcionamento

Funcionamento

Solicitar Licença de Funcionamento: Licença de Funcionamento Definitivo

Inscrição Mercantil: 1694480 CPF/CNPJ: 08241747000658 Nome/Razão Social: Secretaria Municipal de Tributação

Telefone para Contato: (84) 999999999 E-mail: teste@teste.com.br

Área Declarada (m²): 100,00

Licença Ambiental: 123456 Data Validade da Licença: 01/01/2017

Lista de atividades que serão licenciadas

Atividade Econômica - CNAE

Incluir Excluir Cancelar

Atividade
1 85.31-7/00 - EDUCACAO SUPERIOR - GRADUACAO

Gravar Solicitação

